

**CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI
PHÁP THANH TOÁN VIỆT
NAM**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 545/2025/CV-VNPAY

Hà Nội, ngày 14 tháng 07 năm 2025

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công thương các Tỉnh/ Thành phố: Thành phố Cần Thơ; Thành phố Huế; Tỉnh An Giang; Tỉnh Cao Bằng; Tỉnh Đắk Lắk; Tỉnh Điện Biên; Tỉnh Gia Lai; Tỉnh Hà Tĩnh; Tỉnh Hưng Yên; Tỉnh Khánh Hòa; Tỉnh Lạng Sơn; Tỉnh Lâm Đồng; Tỉnh Nghệ An; Tỉnh Ninh Bình; Tỉnh Phú Thọ; Tỉnh Quảng Ngãi; Tỉnh Quảng Ninh; Tỉnh Quảng Trị; Tỉnh Thái Nguyên; Tỉnh Vĩnh Long; Thành phố Hà Nội; Thành phố Hải Phòng; Thành phố Hồ Chí Minh; Tỉnh Thanh Hóa; Tỉnh Bắc Ninh; Tỉnh Cà Mau; Tỉnh Đồng Nai; Tỉnh Đồng Tháp; Tỉnh Lai Châu; Tỉnh Lào Cai; Tỉnh Sơn La; Tỉnh Tây Ninh; Tỉnh Tuyên Quang; Thành phố Đà Nẵng.

Tên thương nhân: CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP THANH TOÁN VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 8, Số 22, phố Láng Hạ, Phường Láng, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: 0346853264 Fax: Email: thunh1@vnpay.vn

Mã số thuế: 0102182292

Người liên hệ: Nguyễn Hải Thư Điện thoại: 0346853264

CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP THANH TOÁN VIỆT NAM thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: Chương trình khách hàng thân thiết - Điểm thưởng VNPAY

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Thành phố Cần Thơ; Thành phố Huế; Tỉnh An Giang; Tỉnh Cao Bằng; Tỉnh Đắk Lắk; Tỉnh Điện Biên; Tỉnh Gia Lai; Tỉnh Hà Tĩnh; Tỉnh Hưng Yên; Tỉnh Khánh Hòa; Tỉnh Lạng Sơn; Tỉnh Lâm Đồng; Tỉnh Nghệ An; Tỉnh Ninh Bình; Tỉnh Phú Thọ; Tỉnh Quảng Ngãi; Tỉnh Quảng Ninh; Tỉnh Quảng Trị; Tỉnh Thái Nguyên; Tỉnh Vĩnh Long; Thành phố Hà Nội; Thành phố Hải Phòng; Thành phố Hồ Chí Minh; Tỉnh Thanh

Long;Thành phố Hà Nội;Thành phố Hải Phòng;Thành phố Hồ Chí Minh;Tỉnh Thanh Hóa;Tỉnh Bắc Ninh;Tỉnh Cà Mau;Tỉnh Đồng Nai;Tỉnh Đồng Tháp;Tỉnh Lai Châu;Tỉnh Lào Cai;Tỉnh Sơn La;Tỉnh Tây Ninh;Tỉnh Tuyên Quang;Thành phố Đà Nẵng.

3. Hình thức khuyến mại: Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 18/07/2025 đến ngày 31/12/2025.

5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Ứng dụng VNPAY của Công ty cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Điểm thưởng tích lũy (“Điểm thưởng”) trên ứng dụng VNPAY, Mã khuyến mại, phiếu mua hàng/sử dụng dịch vụ được quy đổi từ Điểm thưởng tích lũy, tiền quy đổi từ Điểm thưởng tích lũy tặng trực tiếp vào các đơn hàng, giao dịch trên ứng dụng VNPAY

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Tất cả các khách hàng cá nhân có tài khoản Ứng dụng VNPAY (“Ứng dụng”) trước và trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Không có

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 12.896.103.960 VND (Bằng chữ: Mười hai tỷ, tám trăm chín mươi sáu triệu, một trăm linh ba nghìn, chín trăm sáu mươi đồng./.)

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: -Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng có tài khoản Ứng dụng sẽ được VNPAY cấp một tài khoản khách hàng thường xuyên tích hợp với tài khoản trên Ứng dụng để tích điểm thưởng khi thực hiện mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên nền tảng Ứng dụng và hưởng các ưu đãi quy đổi từ giá trị điểm thưởng (như Phiếu mua hàng, Mã khuyến mại)

-Tài khoản khách hàng thường xuyên được tích hợp với tài khoản Ứng dụng của khách hàng, tài khoản này có giá trị như một thẻ khách hàng/phiếu ghi nhận việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ và ghi nhận giá trị tặng thưởng của VNPAY cho khách hàng khi mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ. Các thông tin mà tài khoản khách hàng thường xuyên sẽ hiển thị được nêu tại khoản 10.3 của mục này.

-Khách hàng đã đăng ký tham gia chương trình, với mỗi giao dịch mua bán hàng hóa hoặc sử dụng dịch vụ trong danh mục hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại, khách hàng sẽ được tặng thưởng vào tài khoản khách hàng thường xuyên một số điểm nhất định, tương ứng với giá trị giao dịch.

-Khách hàng sẽ nhận được ưu đãi tích lũy điểm thưởng chương trình vào tài khoản trên Ứng dụng khi mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ, tính năng trên Ứng dụng do VNPAY cung cấp, giá trị tích lũy điểm thưởng được tính trên giá trị giao dịch với mức tặng thưởng dao động từ 0,01% - 1,80% tương ứng với giá trị giao dịch mua hàng, sử dụng dịch vụ. Cơ chế và tỷ lệ tích điểm sẽ tùy thuộc vào loại giao dịch hàng hóa, dịch vụ, tính năng và thứ hạng của khách hàng trên Ứng dụng được VNPAY niêm yết chi tiết tại phần Chính sách tích điểm của chương trình tại Ứng dụng.

-Cơ chế duyệt thứ hạng của khách hàng (Được quy định tại Phụ lục)

-Cơ chế tích điểm thưởng theo giá trị giao dịch mua bán hàng hóa, dịch vụ (Được quy định tại Phụ lục)

-Trường hợp khách hàng hoàn hủy giao dịch khiến SLGD và GTGD thực tế ko đạt hạng đề ra, khách hàng sẽ bị xuống hạng trong vòng 2 ngày kể từ khi hệ thống ghi nhận giao dịch hoàn hủy

-Từ 1/7 - 31/12/2025 nếu khách hàng tích lũy hợp đạt mốc yêu cầu của thứ hạng tiếp theo, khách hàng sẽ được nâng hạng và hưởng đặc quyền của hạng mới trong vòng 2 ngày

-Giá trị điểm thưởng được xác định khi quy đổi là 1 điểm = 1 VND (Bằng chữ: Một Việt Nam đồng) có thể được sử dụng để quy đổi thành Mã khuyến mại/Phiếu mua hàng hoặc quy đổi Điểm thưởng tích lũy thành tiền tặng vào đơn hàng, giao dịch thanh toán trên Ví điện tử VNPAY.

-Khách hàng sau khi tích lũy được các số lượng điểm nhất định có thể tiến hành quy đổi thành các Mã khuyến mại hoặc Phiếu mua hàng tặng tiền vào giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ của VNPAY với giá trị tặng tiền bằng với giá trị điểm được quy đổi. Mã khuyến mại được quy đổi có giá trị từ 5,000 VND đến 10,000,000 VND. Các Mã khuyến mại được VNPAY niêm yết trong mục Danh mục quà tặng trên giao diện Ứng dụng. Các mã khuyến mại sẽ có thời hạn sử dụng không vượt quá ngày 31/1/2026 và được ghi chi tiết trong phần thông tin quà tặng. Sau khi hết thời hạn sử dụng, quà tặng sẽ không còn giá trị sử dụng, không có giá trị quy đổi, hoàn tiền sau khi Mã khuyến mại hết hiệu lực.

-Khách hàng sau khi tích lũy được từ 30.000 Điểm thưởng có thể sử dụng Điểm thưởng để quy đổi thành tiền tặng vào đơn hàng, giao dịch thanh toán (không bao gồm các tính năng Đặt xe VNPAY Taxi, Mua xổ số, Vay tiêu dùng) trên Ứng dụng. Số điểm thưởng được sử dụng quy đổi trong một giao dịch, đơn hàng không vượt quá 50% giá trị đơn hàng, giao dịch. Khách hàng tiến hành tích chọn “Dùng Điểm thưởng quy đổi” để quy đổi Điểm thưởng thành giá trị ưu đãi tặng tiền vào giao dịch tại giao diện xác nhận giao dịch.

-Đối với các giao dịch hoàn/hủy do lỗi hệ thống từ phía VNPAY (điểm đã được quy đổi thành tiền tặng giao dịch nhưng giao dịch chưa thành công), khách hàng sẽ được hoàn trả số Điểm thưởng đã quy đổi trong giao dịch vào mục Điểm thưởng trên giao diện tích lũy điểm.

-Tổng giá trị điểm tặng thưởng, quà tặng là Mã khuyến mại/Phiếu mua hàng (được quy đổi từ điểm thưởng) dùng để khuyến mại đảm bảo không vượt quá 50% tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại trong chương trình.

-Thời gian nhận điểm thưởng: Điểm thưởng sẽ được ghi nhận tự động trong vòng 03 ngày sau khi giao dịch mua bán hàng hóa, dịch vụ được thực hiện thành công trên Ứng dụng.

-Quy định về thời hạn hiệu lực điểm thưởng:

●Điểm thưởng tích lũy trong chương trình có giá trị trong năm tích lũy và đến hết ngày 30/06/2026 (Điểm khả dụng).

●Điểm thưởng tích lũy khi hết hạn sẽ tự động bị thu hồi và giảm trừ trên Tài khoản khách hàng thường xuyên của khách hàng.

-Tất cả các khách hàng (được quy định tại mục 7) ngay sau khi đăng ký tài khoản Ứng dụng thành công sẽ được tự động đăng ký tài khoản khách hàng thường xuyên (sau đây gọi tắt là tài khoản Điểm thưởng) và được tích điểm.

- Tài khoản Điểm thưởng của khách hàng sẽ được khởi tạo và ghi nhận giá trị tích lũy theo giá trị giao dịch hàng hóa, dịch vụ được thanh toán thành công của khách hàng trên Ứng dụng.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm))

Không có

CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP THANH TOÁN VIỆT NAM cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN
(Ký tên và đóng dấu)

PHỤ LỤC CƠ CHẾ DUYỆT THỨ HẠNG CỦA KHÁCH HÀNG

Điều kiện	Hạng Kim cương	Hạng Vàng	Hạng Bạc	Hạng Thành viên
Tổng giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ* của khách hàng từ 01/07 - 31/12/2025	>=5 triệu đồng	>=2 triệu đồng	>=500.000 đồng	<500.000 đồng
Số lượng giao dịch thanh toán hợp lệ *của khách hàng từ 01/07 - 31/12/2025	>=15 giao dịch	>=10 giao dịch	>=2 giao dịch	<2 giao dịch

** Giao dịch thanh toán hợp lệ được hiểu là giao dịch thanh toán thành công (không bao gồm Nạp/ Rút/ Chuyển tiền) và không hoàn/hủy.*

PHỤ LỤC 02: CƠ CHẾ TÍCH ĐIỂM THUỞNG THEO GIÁ TRỊ GIAO DỊCH MUA BÁN HÀNG HÓA, DỊCH VỤ

STT	Dịch vụ	Tỷ lệ tích điểm			
		Hạng Kim cương	Hạng Vàng	Hạng Bạc	Hạng Thành viên
1	VNPAY - QR	0,12%	0,10%	0,08%	0,06%
2	Nạp tiền điện thoại	0,60%	0,48%	0,38%	0,30%
3	Mua mã thẻ	0,60%	0,48%	0,38%	0,30%
4	Nạp data 3G/4G	0,60%	0,48%	0,38%	0,30%
3	Thanh toán hóa đơn	0,12%	0,10%	0,08%	0,06%
4	Đặt vé máy bay	0,60%	0,48%	0,38%	0,30%

5	Mua sắm VnShop	1,20%	0,95%	0,75%	0,60%
6	Vé xem phim	0,72%	0,57%	0,45%	0,36%
7	VNPAY Taxi	1,80%	1,43%	1,13%	0,90%
8	Đặt xe sân bay	1,80%	1,43%	1,13%	0,90%
9	Đặt vé tàu	0,24%	0,19%	0,15%	0,12%
10	Đặt vé tàu thủy	1,80%	1,43%	1,13%	0,90%
11	Đặt xe liên tỉnh	1,20%	0,95%	0,75%	0,60%
12	Đặt phòng khách sạn	1,80%	1,43%	1,13%	0,90%
13	Đặt sân Golf	1,80%	1,43%	1,13%	0,90%
14	Giao hàng	1,80%	1,43%	1,13%	0,90%
15	Đặt hoa	1,80%	1,43%	1,13%	0,90%
16	E-Gift	0,24%	0,19%	0,15%	0,12%
17	Thể thao - Giải trí	1,80%	1,43%	1,13%	0,90%